

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ
ДЕТСКИЙ САД «ТЕРЕМОК»
(МБДОУ ДС «ТЕРЕМОК»)
ул. Школьная, 1 Б, пос. Свобода,
Никифоровский район, Тамбовская
область, 393030
тел/факс (47536) 36-1-07
E-mail: detsadteremok@r36.tambov.gov.ru
<http://detsad1sp.68edu.ru>
ОКПО 01509295, ОГРН 1026800635091
ИНН/КПП 6811004896/681101001

Информационная справка

об удовлетворенности родителей деятельностью МБДОУ детский сад «Теремок»

Качество воспитательно-образовательного процесса в ДОУ рассматривается как степень соответствия результатов образования детей дошкольного возраста потребностям и ожиданиям участников образовательного процесса.

С 26 по 29 августа 2024 года было проведено анкетирование родителей (законных представителей) по степени удовлетворенности качеством образовательных услуг.

Проведение мониторингового исследования по изучению мнения родителей воспитанников о качестве дошкольного образования позволяет выявить степень удовлетворенности качеством дошкольного образования, изучить мнение участников образовательного процесса о его организации, содержании, условиях протекания.

Основная цель анкетирования: выявить степень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг.

В анкетировании приняло участие 25 семей из 25 (МБДОУ детский сад «Теремок»), что составляет 100%.

Результат анализа заполненных анкет показал следующее:

№	Вопрос анкеты	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен, чем нет	Скорее не удовлетворен	Совершенно не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1	Удовлетворены ли Вы в целом работой группы	100%	0	0	0	0
2	Удовлетворены ли Вы работой педагогического персонала (воспитатели, педагоги-специалисты)	96%	4% (1 чел.)	0	0	0
3	Удовлетворены ли Вы характером сотрудничества с воспитателями и администрацией	92%	8% (2 чел)	0	0	0
4	Удовлетворены ли Вы досуговой деятельностью в группах	100 %	0	0	0	0
5	Обеспечивает ли ДОУ психологическое развитие	92%	4% (1чел)	0	0	4% (1 чел)

	ребенка на достаточном уровне					
6	Как Вы оцениваете нагрузку на ребенка в группе	84%	12% (3 чел.)	0	0	4% (1 чел)
7	Своевременна и достаточна ли для Вас наглядная информация о жизни детей и вашего ребенка в группе?	96%	4% (1 чел.)	0	0	0
8	Удовлетворены ли Вы качеством организации питания ребенка	92%	8% (2 чел.)	0	0	0

Анкетирование позволяет сделать следующие выводы:

Все родители, принявшие участие в опросе, отметили существующая система работы ДОО удовлетворяет. Она оправдывает их потребности и ожидания:

- Родители доверяют воспитателям, сложившейся системе воспитания и образования в детском саду и удовлетворены работой воспитателей и педагогов-специалистов.
- Педагоги ДОО достаточно информируют родителей о целях, задачах, содержании и формах образовательной деятельности ДОО.
- 100 % родителей отметили, что в группах ДОО созданы все условия для досуговой деятельности детей.
- Родителями отмечено, что большую роль в успехах детей играют заслуги педагогов, что положительно влияет на психологическое состояние детей.
- Все родители довольны организацией питания детей.

Таким образом, из общего числа родителей удовлетворены деятельностью образовательной организации (общие средние показатели): 94% (2023 г- 79,2%), скорее удовлетворены, чем нет – 5 % (2023 г.- 5,8%), совершенно не удовлетворенных нет, затрудняются ответить 1% (2023 г.- нет).

Полученные данные свидетельствуют о соответствии оказываемых образовательных услуг требованиям заказчика, так же о том, что большинство родителей (законных представителей) положительно оценивают работу детского сада.

В сравнении с предыдущим опросом за 2023 г качество несомненно улучшилось.