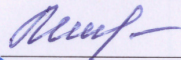



УТВЕРЖДАЮ

Начальник отдела образования  
администрации Никифоровского  
муниципального округа

 /Мажорова Н.В./

(подпись)

»  2024г.

(дата)



## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <sup>1</sup>  
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада «Теремок»

(наименование организации)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации (98,9 баллов)</b>					
На официальном сайте образовательной организации имеется не обновлённая информация о деятельности организации	привести в соответствие с требованиями ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении	До 01.03.2024г.	- Горбач И.А., заведующий организацией; - Очина А.А., ответственные за ведение официального сайта		

	<p>Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», приказа <u>Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»</u> <b>информацию о деятельности образовательной организации</b>, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»</p>		<p>организации</p>		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг (96 баллов)</b>					
<p>Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией</p>	<p>Анализ потребностей родителей по результатам анкетирования и рассмотрение возможности удовлетворения комфортных условий предоставления услуг</p>	<p>До 31.08.2024г.</p>	<p>Заведующий МБДОУ Горбач И.А.</p>		

III. Доступность услуг для инвалидов (72 балла)

Не оборудованы санитарно-гигиенические помещения в организации для доступности детей-инвалидов	Оборудовать в санузле разновозрастной группы от 3 до 5 лет одно место для доступности детей-инвалидов	По мере поступления финансирования	Заведующий организацией, Горбач И.А.		
Не выделена стоянка для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечить на прилегающей территории выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов.	До 01.05.2024 г.	Завхоз, Кулешова М.Н.		
Не приобретены сменные кресла-коляски или не предусмотрено взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе.	Предусмотреть взаимодействие с ТОГБУЗ «Никифоровская ЦРБ» по использованию кресел-колясок на договорной основе.	По мере необходимости	Заведующий организацией, Горбач И.А.		
В ДОУ не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: -предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	По мере необходимости заключить договор по предоставлению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	По мере необходимости	Заведующий организацией, Горбач И.А.		
Не обеспечена помощь по сопровождению инвалидов в помещении организации, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование).	Обеспечить помощь по сопровождению инвалидов в помещении организации, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование).	До 01.09.2024 г	Ст. воспитатель Хлебникова Т.Н.		

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (96,8 баллов)**

<p>Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, <i>обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию</i> (38,4 балла из 40)</p>	<p>Провести разъяснительную работу специалистов с работниками организации, <i>обеспечивающими первичный контакт и информирование родителей (законных представителей) при непосредственном обращении в организацию</i></p>	<p>До 01.04.2024г.</p>	<p>Старший воспитатель МБДОУ Хлебникова Т.Н.; педагог-психолог МБДОУ Кириллова Р.В.</p>		
<p>Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, <i>обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при обращении в организацию</i> (38,4 балла из 40)</p>	<p>Проведение консультации с педагогами по теме: «Правила этикета и психология общения»</p>	<p>До 01.04.2024 г.</p>	<p>Старший воспитатель МБДОУ Хлебникова Т.Н.; педагог-психолог МБДОУ Кириллова Р.В.</p>		
<p>Достаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации <i>при использовании дистанционных форм взаимодействия</i> (20 баллов из 20)</p>	<p>Замечаний нет</p>				

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг ( 94,8 баллов )

Недостаточная доля получателей образовательных услуг, <i>удовлетворенных удобством графика работы организации</i> <b>(19,2 балла из 20)</b>	Провести опрос родителей воспитанников, для корректировки графика специалистов ДОУ	До 01.09.2024 г.	Заведующий МБДОУ Горбач И.А.		
Недостаточная доля получателей образовательных услуг, <i>удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации</i> <b>(48 баллов из 50)</b>	Реализация плана по исправлению недостатков, выявленных в ходе проведения НОКО, за 2023 год	До 31.12.2024 г.	Заведующий МБДОУ Горбач И.А.		
Недостаточная доля получателей образовательных услуг, которые <i>готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым</i> <b>(27,6 баллов из 30)</b>	Проведение мероприятия «День открытых дверей», направленное на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации.	31.05.2024 г.	Ст.воспитатель Хлебникова Т.Н.		

**Итоговый балл: 91,70 из 100**