

## Действия дежурного персонала при получении сообщения об угрозе проведения террористического акта

*Сторож, дежурный, (охранник) с получением сообщения об угрозе проведения террористического акта **ОБЯЗАН:***

**При получении сообщения из официальных источников** (территориальных органов ФСБ РФ по субъекту федерации, МВД, ГО и ЧС и др.): обратной связью проверить достоверность полученного сообщения; записать в рабочем журнале дату и время полученного сообщения, от кого принято; незамедлительно **доложить о сообщении заведующему д/с** или лицу его замещающему.

**При получении сообщения по телефону от анонимного источника:** зафиксировать в рабочем журнале точное время начала разговора и его окончание, при наличии АОНа записать номер телефона звонившего; подробно записать сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию и обстоятельствах сообщаемых им действий; в ходе разговора постараться определить пол, примерный возраст и особенности речи (произношение, интонации, акцент), а также присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами, аппаратурой, голосами людей и др.); попросить повторить сообщение, постараться затянуть разговор, при наличии возможности

записать разговор на магнитофон; попытаться получить от звонившего ответа на следующие вопросы:

- куда, кому и по какому номеру звонит этот человек?
- выдвигаются ли им какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?
- как и когда с ним можно связаться?
- кому должно быть сообщено об этом звонке?

*в ходе разговора предложить звонящему **соединить его с заведующим д/с;** по окончании разговора трубку на телефонный аппарат не класть и принять меры к установлению номера телефона, с которого вел разговор заявитель; незамедлительно доложить содержание разговора заведующему д/с или лицу его замещающему; составить письменную докладную с подробным изложением содержания и особенностей состоявшегося разговора.*

При поступлении угрозы в письменной форме: после получения такого документа обращаться с ним максимально осторожно, по возможности поместить его в чистый, плотно закрытый пакет и в отдельную жесткую папку; не оставлять на документе с угрозой отпечатков своих пальцев; если документ поступил в конверте – его вскрытие производить только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами; сохранить все: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку - ничего не выбрасывать;

анонимные материалы в последующем направить в правоохранительные органы (прокуратуру) с сопроводительным письмом, в котором должны быть указаны признаки анонимности (вид, количество, каким способом доставлены и на чем исполнены), а также обстоятельства связанные с их распространением, обнаружением или получением; анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать подписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции или указания, запрещается их мять и сгибать, не должно оставаться продавленных следов при исполнении резолюций и др. надписей на сопроводительных документах; регистрационный штамп проставлять только на сопроводительном письме.

- а) довести сообщение об угрозе проведения террористического акта до территориальных органов МВД, ФСБ, ГО ЧС, прокуратуры;
- б) оповестить руководящий состав по имеющемуся плану оповещения;
- в) с разрешения начальника, при реальной угрозе проведения террористического акта, приступить в соответствии с определенным регламентом передачу УВД смежным диспетчерским пунктам, вывод из работы (отключение электропитания) основного оборудования и систем, с последующей эвакуацией дежурных смен служб;
- г) исключить доступ посторонних лиц к пунктам управления, доступ сотрудников других подразделений осуществлять только с личного разрешения директора или лица его замещающего;
- д) по прибытии на территорию сотрудников правоохранительных органов подробно проинформировать их о содержании и обстоятельствах полученного сообщения и, в дальнейшем, выполнять их требования.